

## Conditions Générales d'Utilisation (CGU) du site et de l'application mobile « SOS Médecins »

### I. PREAMBULE

La Plateforme SOS Médecins a pour objet la mise en relation médecins/patients, comme moyen complémentaire du Centre d'Appels Médicaux et de Régulation SOS Médecins pour faciliter la mise en œuvre de la réponse médicale aux patients (visites, consultations, etc.).

### II. MENTIONS LEGALES

La Plateforme est exploitée par la société SOS Médecins, Société Anonyme au capital de 351 036 euros, immatriculée au R.C.S. de PARIS sous le numéro 662 051 929 dont le siège social se situe au 87, Bd Port Royal, 75013 PARIS, représentée par son représentant légal en exercice.

La Plateforme est conçue, éditée et hébergée par la société LOMACO, SAS au capital de 75.000 euros, immatriculée au R.C.S. de CAHORS sous le numéro B 661 650 218 CAHORS, dont le siège social se situe 21 Avenue Jean Jaurès 46101 FIGEAC CEDEX, représentée par son représentant légal en exercice.

En utilisant la Plateforme, vous acceptez de vous conformer aux présentes Conditions Générales d'Utilisation.

L'accès à la Plateforme et toute inscription sur cette Plateforme entraînent de plein droit acceptation des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

La Plateforme est accessible sur téléphones mobiles, tablettes Android et iOS ou sur les sites des associations SOS Médecins.

### III. LEXIQUE

Au sens des Conditions Générales d'Utilisation, les expressions ci-dessous auront la définition suivante :

**Conditions Générales d'Utilisation** ou « **CGU** » : désigne les présentes Conditions Générales d'Utilisation applicables aux Services.

**Données à Caractère Personnel** : désigne toute information concernant une personne physique identifiée ou identifiable ; est réputée identifiable une personne qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

**Identifiant** : désigne l'identifiant personnel associé au compte du Particulier ou du Professionnel de Santé ainsi que tout code confidentiel ou mot de passe délivré au Particulier ou au Professionnel de Santé par SOS Médecins puis modifié par le Particulier ou le Professionnel de Santé et leur permettant de s'identifier afin d'accéder aux Services.

**Loi Informatique et Libertés** : désigne la Loi n° 78-17 du 6 Janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, telle que modifiée notamment par la loi n° 2018-493 du 20 juin 2018.

**Partie(s)** : au singulier, désigne SOS Médecins ou l'Utilisateur, au pluriel, désigne conjointement SOS Médecins et l'Utilisateur.

**Professionnel de Santé** : désigne toute personne physique ayant souscrit une inscription aux Services proposés par SOS Médecins et relevant de la liste des professions de santé telle qu'établie par le Code de la santé publique dans sa quatrième partie « Professions de santé ».

**Particulier** : désigne toute personne physique utilisant la Plateforme pour être mise en relation avec un ou plusieurs Professionnels de Santé afin de prendre rendez-vous pour une visite médicale à domicile.

**Services** : désigne les Services de demande d'acte médical en ligne auprès de Professionnels de Santé mis à la disposition des Particuliers par le biais de la Plateforme, et d'une manière générale tous les services d'intermédiation, de mise en relation, de mise à disposition d'informations et de moyens utiles à la réalisation de ces Services.

**Utilisateur** : désigne toute personne physique (Particulier et Professionnel de Santé) qui utilise la Plateforme et accède aux Services.

**Plateforme** : désigne le système d'intermédiation numérique permettant la mise en relation de Professionnels de Santé et de Particuliers, pour des demandes de visites médicales à domicile, de consultations ou d'autres types de demande médicale accessible via le site [www.sosmedecins.com](http://www.sosmedecins.com), l'application mobile SOS Médecins accessible par système d'exploitation (iOS, Android), les sites des Associations SOS Médecins ainsi que toute déclinaison sur un support numérique.

Sauf indications contraires dans les CGU :

- Dès lors qu'un mot ou une phrase a un sens défini, toute autre forme de ce mot ou cette phrase a un sens correspondant ;
- Les mots au singulier incluent le pluriel et vice versa ;
- Une référence à un document, une norme, une disposition législative, code ou tout autre document implique toute modification ou mise à jour de ce document, norme, disposition législative ou code ;
- Si une période de temps est spécifiée et remonte à un jour donné ou au jour d'acceptation des CGU, cette période de temps doit être calculée comme comprenant ce jour-là.

#### IV. CONDITIONS GÉNÉRALES

L'Utilisateur reconnaît que la société LOMACO est un prestataire de services technologiques, qu'elle n'agit pas en qualité de Professionnel de Santé et que l'ensemble des Services proposés par la Plateforme sont fournis par des Professionnels de santé indépendants membres des associations SOS Médecins qui ne sont pas employés par la société LOMACO.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles les Utilisateurs peuvent accéder aux Services et les utiliser, de régir les conditions et modalités d'utilisation de la Plateforme ainsi que les droits et obligations des Utilisateurs mis en relation.

Tout Utilisateur qui accède aux Services proposés par la Plateforme s'engage à respecter, sans réserve, les présentes CGU.

Si l'Utilisateur n'est pas en accord avec tout ou partie des CGU, il lui est demandé de ne pas utiliser la Plateforme et ses Services.

SOS Médecins est libre de modifier, à tout moment, les présentes CGU, afin notamment de prendre en compte toute évolution légale, réglementaire, jurisprudentielle et/ou technique.

La version qui prévaut est celle qui est accessible en ligne sur la Plateforme.

Tout Utilisateur est donc tenu de se référer à leur version accessible à la date de son accès et de son utilisation des Services.

L'Utilisateur est expressément informé que l'unique version des CGU qui fait foi est celle qui se trouve en ligne sur la Plateforme, ce qu'il reconnaît et accepte sans restriction, s'engageant à s'y référer systématiquement lors de chaque connexion.

Tout accès ou utilisation de la Plateforme suppose l'acceptation concomitante et sans réserve des termes des présentes CGU.

## V. INFORMATIONS PRECONTRACTUELLES

Capacité :

L'utilisation des Services est réservée aux Utilisateurs régulièrement inscrits, personnes physiques capables de souscrire des obligations conformément au droit français.

Le Particulier peut utiliser les Services pour le compte de tiers sur lesquels il dispose de l'autorité parentale ou pour lesquels il est reconnu tuteur ou curateur conformément au droit français.

Collecte des données

SOS Médecins, via la Plateforme, collecte les données que les Utilisateurs fournissent directement, par exemple lorsque qu'ils créent ou modifient leur compte, sollicitent des services sur demande, ou communiquent avec la SOS MÉDECINS.

Ces données peuvent inclure : le nom, l'adresse e-mail, le numéro de téléphone, l'adresse postale, et autres informations que les Utilisateurs choisissent.

En outre, SOS Médecins collecte les Données à Caractère Personnel concernant ses Utilisateurs dans les catégories générales suivantes :

- Données de localisation lorsqu'un Particulier utilise les Services de la Plateforme, SOS Médecins, collecte des données de localisation précises concernant le parcours, et concernant le lieu où se trouve le Particulier au moment où il commande en ligne une visite ou une consultation médicale. Si l'Utilisateur autorise la Plateforme à accéder aux services de localisation via le système d'autorisation que le système d'exploitation de son mobile utilise, SOS Médecins peut également collecter la localisation précise du téléphone portable, tablette ou tout autre support numérique, lorsque l'application mobile s'exécute en avant-plan ou en arrière-plan. SOS Médecins peut

également obtenir la localisation approximative des Utilisateurs de la Plateforme à partir de leur adresse IP.

- Informations sur l'utilisation et sur les préférences : SOS Médecins collecte les informations sur la façon dont les Utilisateurs interagissent avec les Services de la Plateforme, les préférences exprimées et les paramètres choisis.
- Données relatives aux téléphones portables : SOS Médecins peut collecter des informations sur le mobile de l'Utilisateur y compris, par exemple, le type de matériel, le système d'exploitation et sa version, les noms et versions du logiciel et des fichiers, la langue choisie, l'identifiant unique de l'appareil, les identifiants de publicité, le numéro de série, les données de mouvement et les informations sur le réseau mobile.
- Données relatives au journal : lorsque les Utilisateurs interagissent avec les Services de la Plateforme, SOS Médecins collecte des journaux serveurs qui peuvent inclure des informations telles que les adresses IP, les jours et dates d'appels, les caractéristiques d'applications ou des pages vues, les pannes d'application et autres activités du système, le type de navigateur et le site ou service tiers utilisés avant d'interagir avec les Services de la Plateforme.

Veillez trouver plus d'information sur la protection des Données à Caractère Personnel de l'Utilisateur dans la section XI ci-dessous.

## VI. INFORMATIONS, RESPONSABILITES ET GARANTIES RELATIVES AUX MOYENS D'ACCES AUX SERVICES

SOS Médecins met en place les moyens nécessaires à la bonne marche des Services de la Plateforme. SOS Médecins prend les mesures nécessaires au maintien de la continuité et de la qualité des Services.

L'Utilisateur reconnaît que son utilisation des Services de la Plateforme se fait à ses risques et périls. Ces Services lui sont fournis « en l'état » et sont accessibles sans aucune garantie de disponibilité et de régularité. SOS Médecins s'efforcera cependant de rendre les Services de la Plateforme accessibles 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sauf en cas de force majeure ou d'un événement hors du contrôle de SOS Médecins et sous réserve des périodes de maintenance, des pannes éventuelles, des aléas techniques liés à la nature du réseau internet ou des actes de malveillance ou toute atteinte portée au matériel ou aux logiciels de SOS Médecins.

SOS Médecins ne peut être tenu responsable des perturbations du réseau Internet dues à des cas de force majeure au sens de la jurisprudence de la Cour de Cassation et du fait des opérations de maintenance des Services planifiées par SOS Médecins. SOS Médecins ne peut également pas être tenu responsable de l'installation et du fonctionnement des terminaux utilisés par l'Utilisateur pour accéder aux Services et non fournis par l'application SOS MÉDECINS.

Plus généralement, SOS Médecins ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable en raison d'une interruption des Services quelle que soit la cause, la durée ou la fréquence de cette interruption. Les taux de transfert et les temps de réponse des informations circulant à partir de la Plateforme SOS Médecins vers Internet ne sont pas garantis par SOS Médecins. L'Utilisateur reconnaît que la vitesse de transmission des informations ne dépend pas des Services offerts par l'application SOS Médecins ou les sites SOS Médecins, mais des caractéristiques inhérentes aux réseaux de communications électronique et des caractéristiques techniques de son mode de connexion (câble, ADSL, 3G, 4G, fibre optique etc.) et de son accès internet.

SOS Médecins ne sera pas responsable des dommages indirects, accessoires, particuliers, exemplaires, punitifs ou consécutifs, incluant en cela la perte de données, les dommages corporels ou matériels liés ou se rapportant à toute utilisation des services de la Plateforme.

SOS Médecins ne sera pas responsable des dommages, obligations ou pertes découlant de :

- L'impossibilité pour un Utilisateur d'avoir accès ou d'utiliser les services de la Plateforme
- Toute transaction ou relation entre Utilisateurs

Et ce même si SOS Médecins a été informé de la possibilité de tels dommages.

SOS MEDECINS ne sera pas responsable d'un retard ou d'une inexécution, lesquels seraient dus à des causes échappant au contrôle raisonnable de SOS Médecins.

SOS Médecins, en tant que prestataire de services qui ne fournit pas de services médicaux et n'exerce pas en tant que Professionnel de Santé, ne sera pas responsable du diagnostic médical donné par le Professionnel de Santé au Particulier, ni de tout acte réalisé par le Professionnel de Santé sur le Particulier lors de la visite médicale ou de la consultation.

SOS Médecins en tant que prestataire de services qui ne fournit pas de services médicaux et n'exerce pas en tant que Professionnel de Santé, ne sera pas responsable de la réponse du Particulier et de ses conséquences lorsque la Plateforme lui demande s'il s'agit d'une urgence vitale ou non. Elle ne sera à ce titre pas non plus responsable du temps d'arrivée des services d'urgence ou autres services appropriés si la Plateforme invite le Particulier à contacter ces services.

Les délais d'intervention des Professionnels de Santé peuvent être donnés à titre indicatif mais sont non-contractuels.

D'une manière générale, la responsabilité SOS Médecins ne peut pas être recherchée pour des actes réalisés par l'Utilisateur ou un tiers utilisant la Plateforme.

Tout logiciel, téléchargé par l'Utilisateur, ou obtenu de toute autre manière lors de l'utilisation du Service, l'est aux risques et périls de l'Utilisateur.

#### INFORMATIONS RELATIVES AUX SERVICES

La Plateforme offre la possibilité à l'Utilisateur du Service de demande de visite ou consultation en ligne.

Les Services sont fournis aux Particuliers à titre gratuit.

Néanmoins, les équipements (notamment téléphone, logiciels, tablettes, moyens de communication électronique) permettant l'accès et l'utilisation des Services sont à la charge exclusive de l'Utilisateur, de même que les frais de communications électroniques (notamment coûts téléphoniques, coûts d'accès à Internet) résultant de leur utilisation. Il appartient à l'Utilisateur de s'informer du prix d'utilisation desdits équipements ou services auprès des opérateurs concernés. L'Utilisateur est seul redevable de leurs prix.

Il n'y a aucune restriction de temps ou de durée d'utilisation de la Plateforme, quel que soit le profil d'Utilisateur.

SOS Médecins se réserve le droit, sans préavis, ni indemnité, par exemple, de changer les méthodes opérationnelles, les serveurs et les heures d'accessibilité, de fermer temporairement ou définitivement la Plateforme ou l'accès à un ou plusieurs de ses Services pour effectuer une mise à jour ou des modifications. De la même manière SOS Médecins se réserve le droit d'apporter à la Plateforme et ses Services toutes les modifications et améliorations qu'elle jugera nécessaires ou utiles dans le cadre du bon fonctionnement de la Plateforme et de ses Services.

Par ailleurs, l'Utilisateur reconnaît que la Plateforme renvoie à des prestations médicales payantes.

Notamment et par exemple, suite à une réservation effectuée par le biais du Service en ligne de la Plateforme, le Particulier reconnaît et accepte que la prestation médicale effectuée par le Professionnel de Santé inscrit sur la Plateforme soit payante.

## VII. SERVICE DE DEMANDE D'ACTE MEDICAL EN LIGNE

Le Particulier peut, à tout moment, faire une demande d'acte médical en ligne auprès d'un Professionnel de Santé. Le Particulier est également géolocalisé lors de sa demande.

Le Particulier voit en premier lieu un avertissement de la Plateforme, qui lui demande systématiquement s'il s'agit d'une urgence vitale.

Si le Particulier indique qu'il s'agit d'une urgence vitale, la Plateforme l'invite à se rediriger vers les acteurs les plus appropriés (SAMU, Urgences, etc.), ou à téléphoner directement au centre d'appels SOS Médecins dans la mesure où la Plateforme est un des éléments du centre d'appels médicaux et de régulation SOS Médecins.

Si le Particulier indique qu'il ne s'agit pas d'une urgence vitale, il confirme l'adresse de la visite médicale ou la demande de consultation dans l'un des centres médicaux proposés. La demande de visite à domicile ou de consultation est transmise au centre d'appels médicaux et de régulation de SOS Médecins qui valide la demande avant de la transférer au Professionnel de Santé.

Le centre d'appels médicaux et de régulation de SOS Médecins est susceptible de rappeler le Particulier pour réévaluer son état de santé afin de lui apporter la meilleure réponse adaptée à son état.

La demande du Particulier est transmise au Professionnel de Santé selon les critères habituels de gestion des appels de SOS Médecins.

La Plateforme transmet au patient des informations sur le déroulement de la prise en charge par Email et /ou notification.

La Plateforme SOS Médecins ne propose pas de service de notation aux Utilisateurs.

SOS Médecins et le Professionnel de Santé déclinent toute responsabilité en cas d'erreur dans la saisie de ses coordonnées par le Particulier rendant impossible l'appel téléphonique nécessaire au bon fonctionnement et à la bonne administration du Service en ligne.

L'utilisation des Services ne dilue, ne modifie ou n'atténue ni directement, ni indirectement la responsabilité et les obligations des Professionnels de Santé vis-à-vis des Particuliers. Les Professionnels de Santé exercent leur pratique professionnelle en toute indépendance, selon leurs obligations déontologiques, légales et règlementaires personnelles et sous leur responsabilité exclusive.

SOS Médecins n'est en aucun cas responsable d'une quelconque annulation ou indisponibilité du Professionnel de Santé consécutivement à l'identification et à la programmation d'un rendez-vous par le Particulier via le Service en ligne.

Le Particulier s'engage à compléter toutes les Informations nécessaires qui lui sont demandées en vue de la bonne utilisation du Service en ligne.

Le Particulier est informé du fait que la demande d'une visite ou d'une consultation via le Service en ligne constitue un engagement ferme de sa part, et que toute indisponibilité doit faire l'objet d'une information préalable d'annulation auprès du Professionnel de Santé concerné. Cette information peut s'effectuer soit via le système d'annulation proposé par la Plateforme SOS MÉDECINS, soit par téléphone au centre d'appels SOS Médecins, au 36 24.

Le Particulier reconnaît être informé qu'il assume exclusivement les conséquences de l'annulation d'un rendez-vous vis-à-vis du Professionnel de Santé concerné.

Le Particulier est également informé et accepte que si, à 2 (deux) de ses demandes de visite médicale, il est déclaré absent sans raison valable par un Professionnel de Santé à l'adresse indiquée, ou s'il annule sa demande de visite médicale alors que le Professionnel de Santé a déjà indiqué son départ pour la visite, la Plateforme se réserve le droit sans préavis, ni indemnité de lui en bloquer l'accès.

#### VIII. INSCRIPTION ET ACCÈS AU SERVICE EN LIGNE

Après demande de création de son compte, SOS Médecins délivre à l'Utilisateur des Identifiants afin qu'il puisse accéder audit compte.

Lors de sa demande d'ouverture de compte, l'Utilisateur fournit des informations vraies, exactes, à jour et complètes sur son identité comme demandées dans le formulaire disponible sur la Plateforme SOS Médecins, à savoir : nom, prénom, téléphone, adresse postale et email. Il s'engage notamment à ne pas créer une fausse identité de nature à induire SOS Médecins en erreur et à ne pas usurper l'identité d'une autre personne physique. L'Utilisateur s'engage à mettre immédiatement à jour, en cas de modification, les données qu'il a communiquées initialement.

Dans l'hypothèse où l'Utilisateur fournirait des informations fausses, inexactes, périmées, incomplètes, trompeuses ou de nature à induire en erreur, SOS Médecins pourra, immédiatement sans préavis ni indemnité, suspendre ou résilier le compte de l'Utilisateur et lui refuser l'accès, de façon temporaire ou définitive, à tout ou partie des Services.

Le compte Utilisateur comprend notamment ses Identifiants, placés sous la responsabilité exclusive de l'Utilisateur. L'Utilisateur s'oblige à les conserver secrets et à ne pas les divulguer sous quelque forme que ce soit. Si l'un des éléments d'identification de l'Utilisateur est perdu ou volé, ce dernier doit informer sans délai SOS Médecins qui procédera alors à l'annulation et/ou la mise à jour immédiate(s) de l'Identifiant concerné.

L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation qui est faite de ses Identifiants, même si l'Utilisateur préenregistre sur son téléphone mobile, sa tablette ou sur n'importe quel autre type d'équipement son Identifiant, permettant ainsi la connexion automatique aux Services.

Tout accès, utilisation des Services et transmission de données effectués à partir du compte d'un Utilisateur sera réputé avoir été effectué par ce dernier. La sauvegarde de la confidentialité des Identifiants de l'Utilisateur relève de l'entière responsabilité de ce dernier. A cet égard, l'Utilisateur est tenu de s'assurer qu'à l'issue de chaque session il se déconnecte effectivement des Services, en particulier lorsqu'il accède aux Services à partir d'un appareil public ou d'un tiers. Toute perte, détournement ou utilisation non autorisée des Identifiants d'un Utilisateur et leurs conséquences relèvent de la seule responsabilité de cet Utilisateur.

Dans tous les cas mentionnés ci-dessus, l'Utilisateur est tenu d'en avertir la Société SOS Médecins, sans délai, par message électronique ou par courrier, précisant ses Identifiants, nom, prénoms aux adresses suivantes :

SOS Médecins 87, Bd de Port Royal, 75013 Paris,  
contact@sosmedecins.fr,

afin que SOS Médecins puisse procéder à la réinitialisation du compte Utilisateur.

#### IX. SITES OU APPLICATIONS TIERS

Pour le cas où les Services contiendraient des liens hypertextes ou fenêtres renvoyant vers des sites internet ou applications édités par des tiers (ci-après les « Sites ou Applications Tiers ») sur lesquels SOS Médecins n'exerce aucune sorte de contrôle, SOS Médecins n'assume aucune responsabilité quant au contenu des Sites ou Applications Tiers ou au contenu vers lequel les Sites ou Applications Tiers peuvent renvoyer. La présence de liens hypertextes ou fenêtres vers des Sites ou Applications Tiers ne saurait signifier que SOS Médecins approuve de quelque façon que ce soit les contenus des Sites ou Applications Tiers. SOS Médecins n'est responsable d'aucune modification ou mise à jour concernant les Sites ou Applications Tiers. SOS MEDECINS n'est pas responsable de la transmission d'informations à partir des Sites ou Applications Tiers, ni du mauvais fonctionnement de ceux-ci.

#### X. PROPRIETE INTELLECTUELLE

Les Services de la Plateforme et tous les éléments qui les composent sont, sauf mentions particulières, la propriété exclusive de SOS Médecins. Les marques et autres signes distinctifs, visuels et textes présents sur la Plateforme ne peuvent pas être utilisés par quel que tiers que ce soit (en ce compris les Utilisateurs) sans le consentement préalable écrit de SOS Médecins.

En conséquence, en application des dispositions du Code de la propriété intellectuelle, des dispositions législatives et réglementaires de tous pays et des conventions internationales, toute reproduction, diffusion ou représentation, intégrale ou partielle, de tout ou partie du contenu figurant sur la Plateforme est interdite de même que leur altération. A ce titre, il est notamment interdit d'adapter, arranger, modifier, corriger, associer, traduire en toutes langues ou tous langages, mettre sur le marché à titre gratuit ou onéreux, commercialiser, tout ou partie du contenu de la Plateforme, quel qu'en soient le moyen et le support. Aucune stipulation des CGU ne peut être interprétée comme une cession de droits de propriété intellectuelle, que ce soit tacitement ou d'une autre façon.

#### XI. PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL DE L'UTILISATEUR

Les Données à Caractère Personnel de l'Utilisateur recueillies dans le cadre de l'utilisation des Services de la Plateforme par l'Utilisateur font l'objet d'un traitement informatique. A cet égard, SOS Médecins agit en tant que responsable de traitement des Données à Caractère Personnel.

SOS Médecins prend les mesures propres à assurer la protection et la confidentialité des Données à Caractère Personnel détenues et/ou traitées par ses soins dans le respect des dispositions en vigueur.

Tout traitement des Données à Caractère Personnel est effectué conformément aux dispositions de la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée en 2018 ainsi qu'à celles du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (ci-après le « RGPD »).

Les Données à Caractère Personnel sont utilisées par SOS Médecins pour la gestion du compte de l'Utilisateur ainsi que pour adapter ses offres et Services aux besoins de l'Utilisateur (cf. les dispositions ci-dessus).

Les Données à Caractère Personnel recueillies dans le cadre de la création et de l'utilisation du compte Utilisateur sont traitées sur la base du consentement de l'Utilisateur, donné conformément à l'article 6 alinéa 1 a du RGPD. Chaque Utilisateur peut à tout moment résilier la souscription de son compte Utilisateur en contactant SOS Médecins par email à : [contact@sosmedecins.fr](mailto:contact@sosmedecins.fr) . Par ailleurs, et sauf contre-ordre de l'Utilisateur, SOS MÉDECINS efface ces Données à Caractère Personnel trois ans au-delà de la dernière connexion de l'Utilisateur à son compte Utilisateur.



Les autres Données à Caractère Personnel Données recueillies dans le cadre de l'utilisation des Services de la Plateforme, à savoir celle relatives à la localisation, à l'utilisation et aux préférences, aux téléphones portables et au journal sont traitées sur la base des intérêts légitimes de SOS Médecins, conformément à l'article 6 alinéa 1 f du RGPD. Le fichier journal contenant ces données est supprimé à l'issue d'un délai de 7 jours, sauf si ledit fichier est nécessaire pour éclaircir, ou prouver, des violations précises qui ont été détectées pendant le délai de conservation.

Pour mettre en place la Plateforme, SOS MÉDECINS utilise les services de prestataires d'hébergement web auxquels elle transfère Données à Caractère Personnel susdites. Elles sont traitées, en conséquence, sur la base des intérêts légitimes de SOS MÉDECINS, conformément à l'article 6 alinéa 1 f du RGPD. Lesdits prestataires, qui sont tous situés dans l'Union européenne, traitent les Données à Caractère Personnel conformément aux instructions de SOS MÉDECINS et avec un niveau de protection équivalent à celui prévu par la réglementation susmentionnée.

À tout moment, l'Utilisateur peut exercer son droit individuel d'accès aux Données à Caractère Personnel, de rectification, d'information complémentaire, d'effacement de celles-ci ou une limitation du traitement les concernant.

L'Utilisateur dispose également du droit de s'opposer au traitement des Données à Caractère Personnel, du droit à la portabilité des Données à Caractère Personnel et du droit de donner instruction à SOS Médecins quant au sort des Données à Caractère Personnel en cas de décès

L'Utilisateur peut exercer ses droits relatifs aux Données à Caractère Personnel conformément à la réglementation susmentionnée en s'adressant à SOS Médecins par courrier postal ou par e-mail à :

SOS Médecins  
87 Bd de Port Royal  
75013 Paris  
contact@sosmedecins.fr

Lors de l'exercice de ses droits, l'Utilisateur devra fournir à SOS Médecins son nom et prénom ainsi qu'une copie de sa carte d'identité. Il devra préciser en outre l'adresse à laquelle il souhaite recevoir la réponse de SOS Médecins.

L'Utilisateur a également le droit de déposer une réclamation auprès de l'autorité de contrôle (article 77 du RGPD), à savoir auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL – [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)), 3 Place de Fontenoy, 75334 PARIS CEDEX 07, Téléphone : +33 (0)1 53 73 22 22, s'il considère que le traitement de ses Données à Caractère Personnel constitue une violation de la réglementation susmentionnée.

## XII. COOKIES ET ADRESSE IP

La Plateforme a éventuellement recours aux techniques de "cookies" lui permettant de traiter des statistiques et des informations sur le trafic, de faciliter la navigation et d'améliorer le service pour le confort de l'utilisateur, lequel peut s'opposer à l'enregistrement de ces "cookies" en configurant son logiciel de navigation.

## XIII. DONNEES A CARACTERE PERSONNEL DE TIERS

Les Utilisateurs de la Plateforme, dans le cadre de la fonctionnalité « Recommander l'Application à des amis », sont susceptibles de communiquer à SOS Médecins les

adresses emails de tiers. Les Utilisateurs de la Plateforme s'engagent en communiquant ces adresses à avoir obtenu le consentement explicite et informé de leurs propriétaires. En conséquence l'Utilisateur dégage SOS Médecins de toute responsabilité quant à l'utilisation de ces emails dans le cadre de l'envoi d'une invitation pour le compte de l'Utilisateur de la Plateforme par email.

SOS Médecins s'engage à ne pas utiliser les adresses email des tiers pour d'autres utilisations.

#### XIV. FORCE MAJEURE

De façon expresse les Parties considèrent qu'il y a force majeure lorsqu'un événement échappant au contrôle du débiteur d'une obligation, qui ne pouvait être raisonnablement prévu lors de l'acceptation des CGU et dont les effets ne peuvent être évités par des mesures appropriées, empêche l'exécution de son obligation par ledit débiteur.

Le cas de force majeure suspend les obligations de la Partie concernée pendant le temps où jouera la force majeure si cet événement est temporaire. Néanmoins, les Parties s'efforceront d'en minimiser, dans toute la mesure du possible, les conséquences.

A défaut, si l'empêchement est définitif, les Parties seront libérées de leurs obligations dans les conditions prévues aux articles 1351 et 1351-1 du Code civil.

#### XV. CONVENTION DE PREUVE

Les Parties conviennent de considérer les messages reçus par télécopie ou par voie électronique et plus généralement les documents électroniques échangés entre elles, comme des écrits d'origine au sens de l'article 1366 du Code civil c'est à dire comme ayant la même valeur que celle accordée à l'original. Les Parties conviennent de conserver les télécopies ou les écrits électroniques de telle manière qu'ils puissent constituer des copies fiables au sens de l'article 1379 du Code civil.

#### XVI. RENONCIATION

Le fait pour l'une ou l'autre des Parties de ne pas se prévaloir d'une ou plusieurs stipulations des CGU ne pourra en aucun cas impliquer la renonciation par cette Partie à s'en prévaloir ultérieurement.

#### XVII. NULLITE PARTIELLE

Dans le cas où certaines stipulations des CGU seraient inapplicables pour quelque raison que ce soit, y compris en raison d'une loi ou d'une réglementation applicable, les Parties resteront liées par les autres stipulations des CGU et s'efforceront de remédier aux clauses inapplicables dans le même esprit que celui qui a présidé lors de la conclusion.

#### XVIII. DROIT APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE COMPETENCE

Les CGU sont soumises à la loi française. Toutes difficultés relatives à la validité, l'application ou à l'interprétation des CGU seront soumises, à défaut d'accord amiable, au Tribunal compétent conformément aux règles de procédure civile.